



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Juli 2024 sampai 30 September 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,57 / 89,15%

Jumlah	42 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 24	
	PEREMPUAN : 18	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0	
	SD : 2	Diploma 3 : 2
	SMP : 1	S1 : 9
	SMU : 23	S2 : 5
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 8	SWASTA : 3
	TNI : 1	WIRUSAHA : 0
	POLRI : 1	TENAGA KONTRAK : 3
	LAINNYA : 26	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,476
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,500
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,500

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Perilaku Pelaksana (3,476/86,90%)

Bagian kepegawaian pada Kesekretariatan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang bertanggung jawab terhadap pengembangan kompetensi dan perilaku pelaksana segera melakukan bimbingan teknis tentang pembangunan karakter (*character building*), *speaking skill* dan manajemen ESQ untuk meningkatkan kompetensi teknis komunikasi, profesionalisme dan perilaku pelaksana.

2. Persyaratan (3,500/87,50%)

Seluruh Unit Eselon II agar memastikan bahwa "Persyaratan" telah dicantumkan pada seluruh Standar Layanan dan dipublikasi pada website Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum serta media sosial lainnya.

3. Waktu Penyelesaian (3,500/87,50%)

Seluruh Unit Eselon II segera mensosialisasikan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Standar Layanan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum bagi seluruh pegawai dan melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

11 Desember 2025
Direktur Jenderal Badan
Peradilan Umum

BAMBANG MYANTO